

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY STŘEDISKA REALIZACE

I. všeobecné

1) Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen **Podmínky**) vydávané společností KASTT, spol. s r.o. (dále jen zhotovitel) mají za cíl vyjasnit a upřesnit práva a povinnosti zhotovitele a zákazníků – objednatelů. Podmínky rozšiřují základní ustanovení smlouvy o dílo a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi smlouvou o dílo a těmito Podmínkami mají přednost ustanovení smlouvy o dílo. Úpravy nebo odchylky od těchto Podmínek musí být stranami odsouhlaseny písemně. Podepsáním smlouvy o dílo nebo zasláním závazné objednávky objednatel bezvýhradně Podmínky akceptuje.

2) V případě, že smlouvu podepisuje za objednatele osoba, jejíž oprávnění k tomuto podpisu není uvedeno ve veřejném rejstříku, je tato osoba na vyžádání povinna předložit zhotoviteli platnou plnou moc nebo jiný doklad osvědčující oprávnění dané osoby objednatele zastupovat. Objednatel je také povinen na vyžádání prokázat svou registraci k DPH, pokud je plátcem dle platných zákonů.

3) Nabídka zhotovitele je časově omezena. Pokud není platnost uvedena přímo v nabídce, je platná 60 dnů od data vystavení. V souladu se zněním §1740 odst. 3 Občanského zákoníku prodávající vylučuje jednostranné objednatelem učiněné dodatky nebo odchylky podmínek nabídky, byť by se jednalo o dodatky nebo odchylky, které podstatně nemění podmínky nabídky.

4) Při uzavření smlouvy o dílo na základě nabídky učiněné objednatelem, musí být objednávka potvrzena zhotovitelem a teprve tímto vzniká závazek zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo jakoukoliv doručenou objednávku nepotvrdit a dodávku neposkytnout a to i bez udání důvodu.

5) Před objednáním konkrétního zboží, které se po zpracování stane součástí díla, vynaloží zhotovitel s objednatelem maximální úsilí při jeho specifikaci s cílem vyhnout se případnému nedorozumění týkající provedení a parametrů díla. Objednatel je zodpovědný za kontrolu přesné specifikace zboží (požadované objednatelem v rámci provádění díla) ve smlouvě o dílo/závazné objednávce.

II. dodací podmínky

1) Při předání díla je určeným zástupcem objednatele potvrzen servisní list nebo předávací protokol. Přebírající je povinen provést základní kontrolu stavu díla, jeho úplnosti a zdokumentovat případné zejména viditelné vady a nedodělky. Pokud žádné neuvede, platí, že dílo převzal bez výhrad.

2) Objednatel je povinen převzít i dílo, které vykazuje vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla. Pokud objednatel odmítne dílo převzít, je povinen v předávacím protokolu nebo servisním listu

uvést konkrétní důvody, pro které odmítá dílo převzít. Pokud objednatel odmítne dílo převzít a důvody neuvede, má se za to, že dílo nemá podstatné vady a nedodělky a zhotovitel tudíž předávané dílo může fakturovat.

3) Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli platbu předem, a to až do 100% ceny díla včetně DPH. Záloha je splatná na základě vystavené zálohové faktury s dohodnutou splatností. Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel ve zpoždění se splatností zálohové faktury více jak 14 dnů. Pokud nebude dohodnuto jinak, může zhotovitel v odůvodněných případech požadovat zálohu v průběhu provádění díla. Pokud ji objednatel ve výše uvedeném termínu neuhradí, je zhotovitel oprávněn přerušit do doby jejího zaplacení provádění díla. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu tímto přerušením vyvolanou.

4) Zhotovitel si také vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel ve zpoždění se splatností jakéhokoliv jiného závazku vůči zhotoviteli více než 30 dnů.

5) Termín dodání uvedený ve smlouvě o dílo je termínem závazným, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Výjimkou je situace, kdy objednatel nedodal včas technické či jiné podklady, neposkytl náležitou součinnost dle §2591 Občanského zákoníku nebo neuhradil v termínu splatnosti zálohovou fakturu, pokud byla vystavena. Ve výše uvedených případech se termín dodání prodlužuje o tolik dnů, o kolik byl objednatel ve zpoždění se splněním svých závazků. Termín dodání díla se prodlužuje také v případě, že se zhotoviteli nepodařilo z objektivních důvodů či vyšší moci předměty pro provedení díla zabezpečit.

6) Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (podzhotovitele), kromě částí díla, u nichž si objednatel vyhradil, že nesmí být plněna podzhotovitelem. Zhotovitel odpovídá za činnost podzhotovitele tak, jako by dílo prováděl sám.

7) Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně, zavazuje se však brát v úvahu veškeré upozornění a pokyny objednatele týkající se realizace předmětného díla. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí nebo pokynů převzatých od objednatele, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost při vynaložení odborné péče zjistit.

8) Pokud není smlouvou o dílo stanoveno jinak, provozní a sociální zařízení staveniště a jeho ostrahu (včetně spotřeby energií potřebných pro řádné provedení díla) zajišťuje na svoje náklady objednatel.

9) Pro přechod vlastnictví díla a odpovědnost z důvodu nebezpečí škody na díle budovaném dle smlouvy o dílo platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

10) V případě vyšší moci je zhotovitel oprávněn od uzavřené smlouvy o dílo jednostranně odstoupit, pokud se nedohodne s objednatelem formou dodatku ke smlouvě o dílo na možnosti jiného řešení. Vyšší mocí se rozumí požár, živelné pohromy, války, stávky, akty státních orgánů nebo jiné události, ke kterým dojde po vzniku smlouvy o dílo, a kterým zhotovitel nebo dodavatel zhotovitele nemůže zabránit. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o vzniku takové události.

III. cena a platební podmínky

1) Cena díla je oběma smluvními stranami sjednána bez DPH. Daň bude stanovena dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2) Zhotovitel je oprávněn změnit ceny z důvodu vývoje cen materiálů nebo služeb ve stavebnictví a nevyužití kapacit vlastních pracovníků, strojů a subdodavatelů v případě prodloužení termínu dokončení díla o více než 6 měsíců, které není zaviněno zhotovitelem.

3) Zhotovitel si vyhrazuje právo jednostranně upravit smlouvenou cenu díla v případě, že se ceny vstupních materiálů a relevantních směnných kurzů změní skokově o více než 10%.

4) Cena za dílo je splatná na základě vystavené faktury. Splatnost se vždy počítá od data vystavení daňového dokladu. Pokud není ve smlouvě domluveno jinak, cena je splatná do 21 dnů od vystavení daňového dokladu.

5) Okamžikem převzetí díla přechází na objednatele veškerá nebezpečí škody na díle. Jestliže objednatel nepřevzme dílo, když byl k tomu s přiměřeným předstihem vyzván, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele v době, kdy mu prodávající umožní dílo používat a objednatel poruší smlouvu tím, že dílo nepřevzme.

6) Objednatel má povinnost převzít dokončené dílo dodané na základě smlouvy o dílo. Smluvní strany se dohodly, že v případě odmítnutí převzetí díla nebo v případě prodloužení objednatele s převzetím díla delším než 20 dnů je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla včetně DPH za každý den prodloužení. Právo zhotovitele na náhradu škody tímto není dotčeno.

7) V případě prodloužení s úhradou ceny za dílo je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

IV. záruka a reklamace

1) Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost díla v délce trvání 24 měsíců. Není-li upraveno smlouvou jinak, záruční doba počíná běžet dnem předáním díla.

2) Vyskytne-li se při užívání díla vada během záruční doby, má objednatel právo uplatnit právo z vady díla (reklamací). Reklamacie musí být podána písemně (poštou nebo emailem na adresu servis@kastt.cz) bez zbytečného odkladu po zjištění vady a musí obsahovat co nejpřesnější popis vady, případně její fotodokumentaci.

3) Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným použitím, nevhodnou manipulací a dopravou, chybnou montáží provedenou kupujícím nebo třetí osobou, chybným či nedbalým provozováním nebo zanedbáním údržby. Záruka se také nevztahuje na případy neoprávněného zásahu do zařízení osobou, která nebyla k takovému zásahu zhotovitelem výslovně zmocněna. Pro servisní práce a případné opravy musí být vždy použity originální nebo zhotovitelem schválené náhradní díly, v opačném případě záruka zaniká v plném rozsahu.

4) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí.

5) Odstranění záruční vady je oprávněn provádět pouze zhotovitel nebo jím výslovně určený servisní technik.

6) O odstranění reklamované vady sepíše smluvní strany protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

7) V případě, že reklamacie není oprávněná, zhotovitel má právo vyúčtovat objednateli všechny náklady, které mu v souvislosti s identifikací a odstraňováním závady vznikly. Objednatel se zavazuje tyto vyúčtované náklady v zhotovitelem stanoveném termínu zaplatit.

V. rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Účastníci se výslovně dohodli, že rozhodčí řízení bude probíhat v Hradci Králové.

VI. závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky vstupují v platnost dne 1.2.2016 a vztahují se na všechny ujednání od výše uvedeného data. Zhotovitel je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit, přičemž změny nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na internetových stránkách zhotovitele.