



POLITIKA KVALITY

Společnost KASTT, spol. s r.o. je dlouholetým výrobcem rotačních regeneračních výměníků zpětného získávání tepla, které dodává zákazníkům v České republice i v mnoha evropských zemích. Naše společnost zároveň projektuje, realizuje a servisuje dodávky technologických souborů v rámci technického zařízení budov, především v oblasti vzduchotechniky, klimatizace a chlazení.

Cíle a hodnoty společnosti jsou primárně založeny na spokojenosti zákazníků. Neustále se snažíme zlepšovat jednotlivé procesy řízení kvality, abychom byli schopni plnit průběžně narůstající požadavky zákazníků na kvalitu, termíny, množství a ceny dodávek. Dosahování těchto cílů je založeno na seriózním jednání se zákazníky, trvalém ověřování kvality našich výrobků a také na týmu zkušených a profesně zdatných zaměstnanců.

S vizí pokračovat v plnění našich stanovených cílů a hodnot se zavazujeme jednat v souladu s těmito zásadami:

Orientace na zákazníka

- Trvale pečovat o všechny zákazníky, budovat dlouhodobé partnerské vztahy založené na vzájemné důvěře.
- Za všech okolností komunikovat transparentně, věcně a slušně.
- Poznávat a analyzovat současné i budoucí potřeby zákazníků, nabízet řešení.
- Monitorovat spokojenost zákazníků a vyhodnocovat zpětnou vazbu, přijímat nápravná opatření.

Orientace na zaměstnance

- Podporovat kontinuální rozvoj profesní způsobilosti a kvalifikace zaměstnanců.
- Vytvářet odpovídající pracovní, organizační a technické podmínky tak, aby zaměstnanci byli schopni dosahovat požadované úrovně kvality práce při současném dodržování veškerých zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Aktivně, řádně a otevřeně komunikovat, dbát na kultivaci vzájemných vztahů ve společnosti.
- Přijímat podněty ze strany zaměstnanců vedoucí ke zvyšování výkonnosti a efektivity.

Neustálé zlepšování

- Uplatňovat, přezkoumávat a neustále rozvíjet a zlepšovat zavedený systém managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016, při řízení kvality uplatňovat procesní přístup.
- Aktivně podporovat zavádění moderních technologií, optimalizovat logistiku toku materiálu a výrobků ve společnosti.
- Sledovat, a po vyhodnocení případně zavádět do praxe, nové trendy v jednotlivých oblastech působení společnosti.

Závazek vedení společnosti

- Dozorovat a průběžně kontrolovat dodržování výše uvedených zásad.
- Poskytovat adekvátní finanční, materiální a organizační zdroje pro účinné a efektivní fungování systému kvality.
- Vyhlašovat Cíle kvality a pravidelně přezkoumávat jejich plnění.
- Dodržovat aktuálně platné legislativní požadavky a právní předpisy.
- Trvale zvyšovat úroveň bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.
- Trvale snižovat rizika možného poškození životního prostředí.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

V Hradci Králové 26.1.2022

Ing. Roman Švorc
ředitel společnosti